作成日:令和5年12月27日

1.子どもの活動スペースが十分に	- 確促されている。	h>	ご意見	取り組み状況
1.丁ともの冶動スペースが「力に		9 · 割合	・アクティブな活動では少し狭いように感じます	以り近の八人ル
はい		82.3%	・年齢や学年である程度教室が分けて活動できるスペースがあると良いと	思う 各管轄行政機関(埼玉県、さいたま市、越谷市、川口市、川越市)の
どちらともいえない		16.5%	・目の届く範囲で良いかと思います	基準を満たす広さではありますが、安全面を考慮しながら事業所のD
いえ	3	1.2%	・活動内容によって狭いように感じる	さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
職員の配置数や専門性は適切で	であるか		ご意見	取り組み状況
	回答数	割合	・可能であれば職員の人数を増やしていただく方が良い	法令上必要とされる配置人数を満たす以上の職員数(各事業所4名以
はい	210 8	82.7%	適切だと思いますが、専門性についてはわかりません知識や経験の豊富な方、資格を持った方がいてくれると安心です	上)での運営を行っております。また、職員の専門性を高めるため、
ごちらともいえない		15.4%		事業所内外での研修に積極的に参加しています。
いいえ		2.0%		To U 6D 7 d DVD
.事業所の設備等はスローフや手		バリアフリー化の配慮がなされている		取り組み状況
+1.		割合 45.3% 	・エレベーターがないため、車いすの方は難しいと思う 	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、
はい ごちらともいえない		46.5%	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫
いいえ		8.3%		をして参ります。
		 ≿上で、放課後等デイサービス計画が作成		 ┃ 取り組み状況
	回答数	割合		お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別
はい	246	96.9%		支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った
どちらともいえない	7	2.8%		支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございました
ハいえ		0.4%		ら遠慮なくお申し出ください。
.活動プログラムが固定化しないよ			ご意見	取り組み状況
		割合	・いつも楽しい活動をありがとうございます	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる
はい ** * と b * 1 、 ネ * 1 、		96.1%	┃・とても工夫されていて、先生方に感謝しています ┃ ┃	指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視し、より多くの できた"が生まれるよう、そしてお子様が自発的に楽しみながら取り組める
ごちらともいえない		3.9% 0.0%		■ 動であるよう、引き続き努めて参ります。
ハいえ 5 放課後児童クラブや児童館と σ		^{∪.∪∞} ない子どもと活動する機会があるか		■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■■
加州以外区ルエアファイル主站とい		割合	・新型コロナが5類に移行したことにより、活動内容も変わってきたように感じます	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がござ
t u		11.0%	・必要性をとくに感じません	ますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。:
ごちらともいえない		50.8%	・交流は不要なので今のままが良いです・兄弟もイベントに参加できると嬉しいです	子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえ
いいえ	97	38.2%	ンロバン・・・・トロッカルとでもに適しいしま	実施いたします。
.支援内容、利用者負担等につい	ハて丁寧な説明がフ	なされたか	ご意見	取り組み状況
	回答数	割合	・DEKITAに限らないが、利用者負担額各項目の詳細内容が専門用語で何々	を示すか 運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに3
はい		95.7%	分かりにくい	連宮規定・利用者員担観寺について、契約時にこ説明するとともに 業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点があれば随時:
ごちらともいえない		3.9%		声かけください。
いえ		0.4%		<u> </u>
3.日頃から子どもの状況を保護者 		どもの発達状況や課題について共通理		取り組み状況
		割合	・活動報告の他にお迎えの際にその日の子どもの様子を丁寧に教えて頂け助かります ・いつも細やかに子どもの様子を教えてくださいます	
まい ビナ さ トナ いき かい		96.1%	・今後の対応策なども相談でき、丁寧に対応していただいているので、ありがたいです	
ごちらともいえない いいえ		3.5% = 0.4%		主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭での様子をお伺い
・・^ .保護者に対して面談や、育児に			ご意見	することで保護者様との状況確認や共通理解を図るように努めてお
· Mice di 1000 Cimilor (C. 1970)	-1.1.	割合	・心配事や不安な事を相談すると、すぐに対応いただけています	ます。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽
まい		96.1%	・家や学校でも出来る対策方法なども教えてほしいです	職員にお声かけください。
124 3 1.4 1. 3 4.1.	9		1	I
とちらともいえない	9	3.5%		i e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
		3.5% = 0.4%		
いいえ	1		いるか	取り組み状況
いいえ 1 0.父母会の活動の支援や、保護	1 社会等の開催等 に	0.4%	いるか	
いいえ 10.父母会の活動の支援や、保護 _{はい}	1 者会等の開催等に 回答数	0.4% :より保護者同士の連携が支援されてい	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会
はい どちらともいえない	1 者会等の開催等に 回答数 29 ご	0.4% こより保護者同士の連携が支援されてい 割合	・保護者同士の連携はとくにない	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会 や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエチ
いいえ 1 0.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ	1 者会等の開催等に 回答数 29 1 122 4	0.4% こより保護者同士の連携が支援されてい 割合 11.4% 48.0% 40.6%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	取り組み状況 ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会 や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエチ を検討しております。
いいえ .0.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につし	1 者会等の開催等に 回答数 29 122 103 いて、対応の体制を	0.4% : より保護者同士の連携が支援されてい 割合 11.4% 48.0%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会 や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエラ
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につい	1 者会等の開催等に 回答数 29 122 103 いて、対応の体制を	0.4% こより保護者同士の連携が支援されてい 割合 11.4% 48.0% 40.6%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会 や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエラ を検討しております。 取り組み状況
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につい おに迅速かつ適切に対応しているか	1 1 1 1 1 29 122 103 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.4% :より保護者同士の連携が支援されてい 割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工まを検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につい。 に迅速かつ適切に対応しているか はい	1 1 1 1 29 122 103 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.4% より保護者同士の連携が支援されています。 割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会 や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエラ を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない	1 *** 	0.4% :より保護者同士の連携が支援されてい 割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工具を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない	1 1 1 1 29 122 103 27 7 対応の体制を 、 回答数 193 60 1	0.4% Eより保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選手方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況
いえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるからに迅速かつ適切に対応しているか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎	1 1 1 1 29 122 103 4 1 1 1 1 1 1 1 1	0.4% a	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工: を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、直 善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい どちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 イス・対応の体制を 193 60 1 通や情報伝達のた 回答数 245	0.4% a	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さい や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、ご善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい さちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につい はい さちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい こちらともいえない	1 者会等の開催等に 回答数 29 : 122 4 103 4 107、対応の体制を いて、対応の体制を 193 60 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.4% :より保護者同士の連携が支援されてい割合	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選手方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ	1 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	0.4% まり保護者同士の連携が支援されていま 割合	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さい や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、直轄方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しても
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で	1 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	0.4% :より保護者同士の連携が支援されてい割合	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選手方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しても
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で	1 (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本) (日本)	0.4% まり保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% よめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***********************************	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工会を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、は善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して利ります。
いいえ 0.父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 養者に対して発信しているか	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 小て、対応の体制を 、 回答数 193 60 1 通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事	0.4% まり保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% よめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます ます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選挙方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況
の文母会の活動の支援や、保護 はい おらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい おらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい おらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で はれたは、	1 者会等の開催等に 回答数 29 122 103 インス・対応の体制を 、 回答数 193 60 1 正通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事	0.4% a	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます ます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工: を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、直 善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況
1. 公の 2. 公母会の活動の支援や、保護 はい。 さらともいえない。 いた。 1. 子どもや保護者からの苦情についるか。 はい。 さらともいえない。 いた。 2. 子どもや保護者との意思の疎。 はい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さ	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 インス・対応の体制を いて、対応の体制を 193 60 1 1 60 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7	0.4% まり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***********************************	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、直 善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。
1. 公の 2. 公母会の活動の支援や、保護 はい。 さらともいえない。 いた。 1. 子どもや保護者からの苦情についるか。 はい。 さらともいえない。 いた。 2. 子どもや保護者との意思の疎。 はい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さい。 さ	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 小で、対応の体制を 、 回答数 193 60 1 通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7	0.4% おり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 如・説明し、苦情があった場 ご意見 ・苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます ます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、高善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分別やすい情報伝達に努めて参ります。
2. 子どもや保護者との意思の疎 はい。 であらともいえないいいえ 1. 子どもや保護者からの苦情についた。 で迅速かつ適切に対応しているか はい。 であらともいえないいいえ 2. 子どもや保護者との意思の疎 はい。 であらともいえないいいえ 3. 定期的に会報やホームページ等で 者に対して発信しているか はい。 であらともいえないいいた。 3. であらともいえないいいた。 4. 個人情報に十分注意している	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 小で、対応の体制を 193 60 1 1 通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 8 33 7 か 回答数	0.4% おり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***********************************	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底してお
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいころらともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいごちらともいえないいいえ 3.定期的に会報やホームページ等では対して発信しているかはいごちらともいえないいいえ 4.個人情報に十分注意している	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 いて、対応の体制を いて、対応の体制を 193 60 1 近番や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7 か 回答数 237 9	0.4% a	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***********************************	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さい講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関リ組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して利ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分別りやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定で
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はいごちらともいえないいいえ 3.定期的に会報やホームページ等で ま者に対して発信しているか はい ごちらともいえないいいえ 4.個人情報に十分注意している はい ごちらともいえない	1 (本名等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0.4% おり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***********************************	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さい講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、は善き方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に即り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点が表
の父母会の活動の支援や、保護 はい ざちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情につい に迅速かつ適切に対応しているか はい ざちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ざちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で はい ごちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい ごちらともいえない いいえ	1 (本名等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	0.4% おり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強: や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間: 作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、意善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分けいすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である場が応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでがましたら遠慮なくお申し出ください。
1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいっいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいった。 3.定期的に会報やホームページ等では対して発信しているかはいごちらともいえないいいえ 4.個人情報に十分注意している	1 A 会等の開催等に 回答数 29 122 103 いて、対応の体制を いて、対応の体制を 193 60 1 近通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7 か 回答数 237 17 0	0.4% おり保護者同士の連携が支援されています。	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さい講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、は著方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫してあります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況
の父母会の活動の支援や、保護 はい さららともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい さららともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい さららともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で はい さららともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい こちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい こちらともいえない いいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯	1 著会等の開催等に 回答数 29 122 103 小で、対応の体制を 193 60 1 通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7 か 回答数 237 17 0 以マニュアル、感染	0.4% a	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい 加・説明し、苦情があった場 ご意見 ・ 苦情に繋がる状況になったことがないので、わかりません ご意見 ・ 子どもが学校、家で問題を起こした時に子どもから話を聞いてくれるのます	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等により組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行
の父母会の活動の支援や、保護 はい さららともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい さららともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい さららともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で はれい さららともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい こちらともいえない いいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯	1 (本名等の開催等に 回答数 29 : 122 : 103 : 4 : 103	2.より保護者同士の連携が支援されていまます。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周妹割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 13.0% 23.8% 13.0% 2.8% 割合 6.7% 0.0% 22.8% 13.0% 13.0% 13.0	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して割ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努める
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はいごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 達者に対して発信しているか はい ごちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい ごちらともいえない いいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯 はい ごちらともいえない	1 者会等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 4 103 4 104 105 1	2.より保護者同士の連携が支援されていま 割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% きめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 84.3% 13.0% 2.8%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して利ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分別やすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努める
の父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい どちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい どちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 養者に対して発信しているか はい どちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい どちらともいえない いいえ まい どちらともいえない いいえ まい どちらともいえない いいえ もい	1 (本名等の開催等に 回答数 29 : 122 : 103 : 125 : 103 : 125 : 1	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知を表現のである。 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 3.1% 3.1% 0.4% 3.1% 3.1% 0.4% 3.1% 3.1% 3.1% 3.1% 3.1% 3.1% 3.1% 3.1	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい ***	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、選善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して利ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分別やすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努める
1.0.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい どちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい どちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 養者に対して発信しているか はい どちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい どちらともいえない いいえ はい どちらともいえない いいれた はい にはい はい にはい にはい にはい にはい にはい にはい にはい に	1 A 会等の開催等に 回答数 29 122 103 A で、対応の体制を 、 回答数 193 60 1 I 通や情報伝達のた 回答数 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7 か 回答数 237 17 0 アニュアル、感染 198 53 3 I的に避難、救出、	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 25.8% 25	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強さき で
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるからに迅速かつ適切に対応しているからいれた。 2.子どもや保護者との意思の疎はいいれた。 3.定期的に会報やホームページ等でき者に対して発信しているかけいた。 4.個人情報に十分注意しているがけいれた。 5.緊急時対応マニュアル、防犯はいいた。 6.非常災害の発生に備え、定期はいいた。	1 (著会等の開催等に 回答数 29 : 122 : 4 : 103 : 4 : 103 : 4 : 105 : 1	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% こめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 33.3% 6.7% 0.0% 2.8% 割合 78.0% 2.8% ま計合 78.0% 2.9% 1.2% その他必要な訓練が行われているか 割合 35.0%	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間で作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関リ組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら速慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況
の父母会の活動の支援や、保護 はい さちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい さちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい さちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 者に対して発信しているか はい ごちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい ごちらともいえない いいえ もいうさん。 はい こちらともいえない いいえ もいうさん。 はい こちらともいえない いいえ もいうさん。 はい こちらともいえない いいえ もい こちらともいえない いいえ もの こちらともいえない いいえ もの こちらともいえない いいえ もの こちらともいえない	1 (著会等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2.より保護者同士の連携が支援されてい割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% めの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 84.3% 13.0% 2.8% 割合 93.3% 6.7% 0.0% を症マニュアルを策定し、保護者に周知 割合 78.0% 2.8% ままる。 ままる。 ままる。 ままる。 ままる。 ままる。 ままる。 ままる	・保護者同士の連携はとくにない ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、書方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫しております。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めななど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況
1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいれえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいららともいえないいれる 2.子どもや保護者との意思の疎はいいれる 3.定期的に会報やホームページ等ではればいるかければ、 4.個人情報に十分注意しているかけいれた 4.個人情報に十分注意しているがけるともいえないいれた 5.緊急時対応マニュアル、防犯はいごちらともいえないいれた 6.非常災害の発生に備え、定期はいごちらともいえないいれた	1 (著会等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% こめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 33.3% 6.7% 0.0% 2.8% 割合 78.0% 2.8% ま計合 78.0% 2.9% 1.2% その他必要な訓練が行われているか 割合 35.0%	・保護者同士の連携はとくにない。 ・	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工力を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレボートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
の父母会の活動の支援や、保護 はい 、いえ 1.子どもや保護者からの苦情につい に迅速かつ適切に対応しているか はい 、いえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい 、いえ 3.定期的に会報やホームページ等で 者に対して発信しているか はい 、いえ 4.個人情報に十分注意している はい 、いえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯 はい 、いえ 6.非常災害の発生に備え、定期 はい にちらともいえない いいえ	1 (A 会等の開催等に 回答数 29 122 4 103 4 103 4 105 105 105 105 105 105 105 105 105 105	2.より保護者同士の連携が支援されてい割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% こめの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 33.3% 6.7% 0.0% 2.8% 割合 93.3% 6.7% 0.0% 2.8% 割合 93.3% 6.7% 0.0% 2.8% 割合 84.3% 13.0% 2.8% 割合 85.0% 14.2% 0.8%	・保護者同士の連携はとくにない。 ・	で希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工力を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に取り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいれえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はいごちらともいえないいれえ 3.定期的に会報やホームページ等で 技者に対して発信しているか はいごちらともいえないいれえ 4.個人情報に十分注意している はいごちらともいえないいれえ 6.非常災害の発生に備え、定期 はいごちらともいえないいれえ 7.子どもは通所を楽しみにして	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.より保護者同士の連携が支援されてい割合 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% めの配慮がなされているか 割合 96.5% 3.1% 0.4% 予定、連絡体制等の情報や業務に関する自 割合 84.3% 13.0% 2.8% 割合 93.3% 6.7% 0.0% 症でマニュアルを策定し、保護者に周知 割合 78.0% 20.9% 1.2% その他必要な訓練が行われているか 割合 35.0% 14.2% 0.8%	・保護者同士の連携はとくにない。 ・	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいい。 さららともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいい。 さちらともいえないいいえ 3.定期的に会報やホームページ等ではがららともいえないいいえ 4.個人情報に十分注意しているかはいごちらともいえないいいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯はいごちらともいえないいいえ 6.非常災害の発生に備え、定期はいいたろうともいえないいいえ 7.子どもは通所を楽しみにしてはいいいた。	1 **者会等の開催等に 回答数 29 122 103 ** 108 ** 193 60 1 1 ** 108 245 8 1 で、活動概要や行事 回答数 214 33 7 か の答数 237 17 0 の答数 198 53 3 お が の答数 198 53 3 お が の答数 198 53 3 お が の答数 216 36 2 いるか の答数 217 8	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 25.8%	・保護者同士の連携はとくにない。 ・普通級に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工芸を検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定である等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行ておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。
の父母会の活動の支援や、保護 はいごちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるかはいごちらともいえないいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎はいごちらともいえないいいえ 3.定期的に会報やホームページ等ではおらともいえないいいえ 4.個人情報に十分注意しているかはいごちらともいえないいいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯はいごちらともいえないいいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯はいごちらともいえないいいえ 7.子どもは通所を楽しみにしてはいごちらともいえないいいえ 6.非常災害の発生に備え、定期	1 ***	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6	保護者同士の連携はとくにない	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強分や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工力を検討しております。 取り組み状況 「意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 「中国のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に関リ組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 「事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分がりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でおりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。 取り組み状況
10.父母会の活動の支援や、保護 はいどちらともいえないいれる 1.子どもや保護者からの苦情についるからに迅速かつ適切に対応しているからいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.子どもや保護者との意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいまいいれた。 1.日本の意思の疎まいまいいた。 1.日本の意思の意思の疎まいいれた。 1.日本の意思の疎まいまいいた。 1.日本の意思の意思の疎まいまいます。 1.日本の意思の語はいままいます。 1.日本の意思の語はいままいます。 1.日本の意思の語は、1.日本の語は、1.日本の意思の語は、1.日本の語は、1.日本の意思の語は、1.日本の語は、	1 ***	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 25.8%	保護者同士の連携はとくにない	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエチを検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、き事方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に耳り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 の大情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、バスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点ができる事が決定でいましたら速慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でおりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。 取り組み状況 お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの
10.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえないいいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるからに迅速かつ適切に対応しているからいいえ 2.子どもや保護者との意思の疎まいい。 2.子どもや保護者との意思の疎まいい。 3.定期的に会報やホームページ等で、後者に対して発信しているからともいえないいいれる 4.個人情報に十分注意している はいどちらともいえないいいれる はいどちらともいえないいいれる 5.緊急時対応マニュアル、防犯とちらともいえないいいえ 1.7.子どもは通所を楽しみにしてはいいいえ	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知を表しているがある。 12.6% 0.4% 13.6% 0.4% 13.1% 0.4% 13.1% 0.4% 13.0% 2.8% 13.4% 1.2% 13.4% 1.2% 13.4% 1.2%	保護者同士の連携はとくにない	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工夫を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、高語方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時報付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる歌り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でおりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。 取り組み状況 お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き務めて参ります。活動内容等
の父母会の活動の支援や、保護 はい ごちらともいえない いいえ 1.子どもや保護者からの苦情についるか はい ごちらともいえない いいえ 2.子どもや保護者との意思の疎 はい ごちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 種者に対して発信しているか はい ごちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい ごちらともいえない いいえ 5.緊急時対応マニュアル、防犯 はい ごちらともいえない いいえ たいうた はい ごちらともいえない いいれ たいうた たいうた はい こちらともいえない いいれ たいうた たった。 たった。 たった。 たった。 たった。 たった。 たった。 たっ	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4% 48.0% 40.6% 整備するとともに、子どもや保護者に周知 割合 76.0% 23.6% 0.4% 23.6% 0.4% 23.6% 3.1% 0.4% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6% 25.6% 3.1% 0.4% 25.6	・保護者同士の連携はとくにない ・普遍版に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・先業ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強とや講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるような工夫を検討しております。 取り組み状況 で意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、書方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して利ります。 取り組み状況 ので助かり 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底して利ます。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定であるの対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点点でざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でおりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。 取り組み状況 お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動が取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりのが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの
10.父母会の活動の支援や、保護 はい どちらともいえない いいえ 11.子どもや保護者からの苦情についるか はい どちらともいえない いいえ 12.子どもや保護者との意思の疎 はい どちらともいえない いいえ 3.定期的に会報やホームページ等で 養者に対して発信しているか はい どちらともいえない いいえ 4.個人情報に十分注意している はい どちらともいえない いいれえ はい どちらともいえない いいれた はい	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	2.より保護者同士の連携が支援されています。 11.4%	・保護者同士の連携はとくにない ・ 普通版に在籍しているため、行き場がないと感じてします。 ・ 先輩ママさんの話も聞いてみたい	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるようなエヌを検討しております。 取り組み状況 ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、こ前方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。 取り組み状況 ので助かり 毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に見り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。 取り組み状況 事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。 取り組み状況 個人情報が記載された書類は、常時銀付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる第末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がでざいましたら遠慮なくお申し出ください。 取り組み状況 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行でておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。 取り組み状況 利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。 取り組み状況 お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き務めて参ります。活動内容等