

	ご意見	取り組み状況								
環境・体制整備	1.子どもの活動スペースが十分に確保されているか									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16 100.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	16 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	各管轄行政機関（埼玉県）の基準を満たす広さではありますが、安全面を考慮しながら事業所の広さに応じた活動内容を提供していく工夫をして参ります。
	回答数	割合								
はい	16 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
2.職員の配置数や専門性は適切であるか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15 93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1 6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	15 93.8%	どちらともいえない	1 6.3%	いいえ	0 0.0%	法令上必要とされる配置人数を満たす以上の職員数（各事業所4名以上）での運営を行っております。また、職員の専門性を高めるため、事業所内外での研修に積極的に参加しています。	
回答数	割合									
はい	15 93.8%									
どちらともいえない	1 6.3%									
いいえ	0 0.0%									
適切な支援の提供	3.事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13 81.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3 18.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	13 81.3%	どちらともいえない	3 18.8%	いいえ	0 0.0%	障害特性に応じ、お子様たちが安全かつ安心して過ごすことができるよう、バリアフリー化や人的配慮等、個々の態様を考慮しながら必要に応じた工夫をして参ります。
	回答数	割合								
はい	13 81.3%									
どちらともいえない	3 18.8%									
いいえ	0 0.0%									
4.子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16 100.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	16 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	お子様ごとに計画期間内でアセスメントをとり、担当者によるケース会議を経て個別支援計画を作成しております。お子様・親御様とともに、より状況やニーズに合った支援計画の作成に努めて参りたいと考えておりますので、ご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。	
回答数	割合									
はい	16 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
5.活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16 100.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	16 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	お子様一人ひとりの特性や気持ち・興味に合わせて、効果的に楽しく学べる指導を追求しております。次の学びに繋がる成功体験を重視し、より多くの“できた”が生まれるよう、そしてお子様が自発的に楽しみながら取り組める活動であるよう、引き続き努めて参ります。	
回答数	割合									
はい	16 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
6.放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>5 31.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>7 43.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4 25.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	5 31.3%	どちらともいえない	7 43.8%	いいえ	4 25.0%	地域交流については、限られた指導時間の中では難しい部分がございますので、利用者全員に画一的に実施することはしておりません。お子様の状態に応じて、必要があれば個別支援計画に位置付けたうえで実施いたします。	
回答数	割合									
はい	5 31.3%									
どちらともいえない	7 43.8%									
いいえ	4 25.0%									
保護者への説明等	7.支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16 100.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	16 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%	運営規定・利用者負担額等について、契約時にご説明するとともに事業所内に各重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声かけください。
	回答数	割合								
はい	16 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									
8.日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解できているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>14 87.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2 12.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	14 87.5%	どちらともいえない	2 12.5%	いいえ	0 0.0%	主に支援後のフィードバック時に、お子様のご家庭での様子をお伺いすることで保護者様との状況確認や共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがございましたらお気軽に職員にお声かけください。	
回答数	割合									
はい	14 87.5%									
どちらともいえない	2 12.5%									
いいえ	0 0.0%									
9.保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15 93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1 6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	15 93.8%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	1 6.3%		
回答数	割合									
はい	15 93.8%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	1 6.3%									
10.父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>2 12.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>10 62.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>4 25.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	2 12.5%	どちらともいえない	10 62.5%	いいえ	4 25.0%	ご希望に応じながら、全事業所の親御様を対象に実施している勉強会や講習会等を通し、保護者様同士の交流の場が設定できるよう工夫を検討しております。	
回答数	割合									
はい	2 12.5%									
どちらともいえない	10 62.5%									
いいえ	4 25.0%									
11.子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>13 81.3%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3 18.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	13 81.3%	どちらともいえない	3 18.8%	いいえ	0 0.0%	ご意見・ご要望をいただいた際には該当の親御様との面談のお時間を作らせて頂く等、お話ししやすい環境を設定して参ります。また、改善方法など含めまして迅速かつ適切に対応させていただいております。	
回答数	割合									
はい	13 81.3%									
どちらともいえない	3 18.8%									
いいえ	0 0.0%									
12.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15 93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1 6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	15 93.8%	どちらともいえない	1 6.3%	いいえ	0 0.0%	毎回のお迎え時や、退所時の電話の際、またはレポートの作成等に取り組みながら活動の内容や利用時の様子を伝えられるよう工夫して参ります。	
回答数	割合									
はい	15 93.8%									
どちらともいえない	1 6.3%									
いいえ	0 0.0%									
非常時の対応	13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>14 87.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1 6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1 6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	14 87.5%	どちらともいえない	1 6.3%	いいえ	1 6.3%	事業所ごとに、行事や予定などをご案内しております。引き続き分かりやすい情報伝達に努めて参ります。
	回答数	割合								
はい	14 87.5%									
どちらともいえない	1 6.3%									
いいえ	1 6.3%									
14.個人情報に十分注意しているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15 93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1 6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	15 93.8%	どちらともいえない	1 6.3%	いいえ	0 0.0%	個人情報に記載された書類は、常時鍵付き書庫への保管を徹底しております。また個人情報にアクセスできる端末は、パスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取り扱いについてご不明な点がございましたら遠慮なくお申し出ください。	
回答数	割合									
はい	15 93.8%									
どちらともいえない	1 6.3%									
いいえ	0 0.0%									
満足度	15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか									
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>14 87.5%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>2 12.5%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	14 87.5%	どちらともいえない	2 12.5%	いいえ	0 0.0%	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防に関する呼びかけを適時行っておりますが、定期的な情報提供の実施や個別配布にて周知に努めるなど、より体制を強化できるよう対応については検討して参ります。
	回答数	割合								
はい	14 87.5%									
どちらともいえない	2 12.5%									
いいえ	0 0.0%									
16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>12 75.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>3 18.8%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>1 6.3%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	12 75.0%	どちらともいえない	3 18.8%	いいえ	1 6.3%	利用者全員が避難訓練や防災について学べるよう、引き続き工夫して参ります。	
回答数	割合									
はい	12 75.0%									
どちらともいえない	3 18.8%									
いいえ	1 6.3%									
17.子どもは通所を楽しみにしているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>15 93.8%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>1 6.3%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	15 93.8%	どちらともいえない	1 6.3%	いいえ	0 0.0%	お子様一人ひとりが、楽しみながら活動ができる事業所であるよう、工夫しながら活動に取り組んで参ります。また、お子様一人ひとりの居場所となる事業所であるよう引き続き努めて参ります。活動内容等についてご不明な点がございましたら、お気軽にお申し出ください。	
回答数	割合									
はい	15 93.8%									
どちらともいえない	1 6.3%									
いいえ	0 0.0%									
18.事業所の支援に満足しているか										
<table border="1"> <thead> <tr> <th>回答数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>はい</td> <td>16 100.0%</td> </tr> <tr> <td>どちらともいえない</td> <td>0 0.0%</td> </tr> <tr> <td>いいえ</td> <td>0 0.0%</td> </tr> </tbody> </table>	回答数	割合	はい	16 100.0%	どちらともいえない	0 0.0%	いいえ	0 0.0%		
回答数	割合									
はい	16 100.0%									
どちらともいえない	0 0.0%									
いいえ	0 0.0%									